

**Veja a quem recorrer quando observar um problema ambiental na Região Metropolitana de São Paulo:**

<b>OUVIDORIA DA SECRETARIA DO ESTADO DO MEIO AMBIENTE</b>	Recebe e encaminha solicitações do público destinadas à Secretaria do Meio Ambiente (SMA) e à CETESB, acompanha as providências e dá o retorno aos interessados: <b>0800-113560</b> <a href="mailto:ouvidoria@ambiente.sp.gov.br">ouvidoria@ambiente.sp.gov.br</a>
-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

TIPO	DESCRIPTIVO	ÓRGÃO RESPONSÁVEL	CONTATO
Calamidades	Inundações, deslizamentos de encostas, entre outros.	Defesa Civil - Coordenadoria Estadual de Defesa Civil	199
		Prefeitura Municipal	<a href="#">Telefones</a>
Espécies Nativas	Extração clandestina de espécies como o palmito, cipó, samambaias e outras.	IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Renováveis	0800-618080
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3030-6877
		Polícia Ambiental	3133-3904
Estradas	Denúncias de irregularidades ao longo das rodovias: acúmulo de lixo, queimadas, etc.	DNIT - Departamento Nacional de Infra-Estrutura de Transportes	6954-2011 / 2711
		Concessionárias de auto-estradas	<a href="#">Telefones</a>
Fauna	Caça de animais em extinção ou em períodos proibidos, tráfico, comércio e cativeiro de animais silvestres.	IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Renováveis	0800-618080
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877
	Animais soltos, fezes de animais em vias públicas: insetos, mau cheiro, risco à saúde pública.	Prefeitura Municipal	<a href="#">Telefones</a>
Florestas e Matas	Incêndios em florestas e matas.	Corpo de Bombeiros	193
		Polícia Ambiental	3133-3904
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877

Licenciamento e Fiscalização em Áreas de Proteção de Mananciais	Construções irregulares, assoreamento de cursos d'água, aterros e bota-fora.	DUSM - Departamento do Uso do Solo Metropolitano	3133-3812
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877
		Polícia Ambiental	3133-3904
Lixo	Problemas com lixo industrial, lixões clandestinos.	CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental	3133-3000
	Resíduos domiciliares e de serviço de saúde, descarga clandestina de lixo.	Prefeitura Municipal	<a href="#">Telefones</a>
Loteamentos e Desmatamentos	Loteamentos clandestinos e irregulares, desmatamentos com ocorrência de degradação ambiental.	Ministério Público do Estado de São Paulo	3119-9000
		IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Renováveis	0800-618080
		DUSM - Departamento do Uso do Solo Metropolitano	3133-3812
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877
		Polícia Ambiental	3133-3904
Operação Mata Fogo	Incêndios em florestas e matas, e denúncias com relação a soltar, transportar, fabricar e vender balões.	CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental	3133-3000
Pesca	Pesca em épocas proibidas, licença para pesca amadora, profissional ou industrial; pesqueiros.	Polícia Ambiental	3133-3904
		IBAMA - Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Renováveis	0800-618080
		Instituto de Pesca - Secretaria da Agricultura e do Abastecimento	3871-7530
Poluição Atmosférica	Causada por automóveis, usinas incineradoras de lixo, indústrias, queimadas praticadas na agricultura e incêndios florestais.	CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental	3133-3000
Poluição Sonora	Proveniente de atividades industriais.	CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental	3133-3000
	Causada por bares, restaurantes, casas noturnas, aeroportos, automóveis, residências, edifícios ou templos.	Prefeitura Municipal	<a href="#">Telefones</a>

Portos, embarcações e esportes aquáticos	Acúmulo de lixo e degradação dos entornos portuários, prática irregular de esportes aquáticos em rios, represas e lagos.	Capitania dos Portos - 8º Distrito Naval da Marinha do Brasil	5080-4708
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877
Vazamento de Óleo	Presença de manchas de óleo nas praias interiores.	CETESB - Companhia de Tecnologia de Saneamento Ambiental	3133-3000
		Polícia Ambiental	3133-3904
		DEPRN - Departamento de Proteção dos Recursos Naturais	3133-3877
		Capitania dos Portos - 8º Distrito Naval da Marinha do Brasil	5080-4708